

PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* GURU DI MA DARUL A'MAL LAMPUNG



OLEH:

- 1. Titin Nurjanah, M.Sos**
- 2. Missyailni Rafidawati, M.Sos**
- 3. Nurul Fathoni**
- 4. Fachri Nurhidayah**

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
IAI DARUL AMAL LAMPUNG
TAHUN 2022**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PROGRAM PENGABDIAN PADA MASYARAKAT

- a. Judul Program : PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* GURU DI MA DARUL A'MAL LAMPUNG
- b. Jenis Program : Pendampingan
- c. Bidang Kegiatan : Pengembangan
- d. Identitas Pelaksana :
1. Ketua
 - Nama : Titin Nurjanah, M.Sos
 - Pangkat/ Golongan : Tenaga Pengajar
 - Alamat Kantor : Jl. Pesantren Mulyojati 16 b Metro barat Kota Metro
 2. Anggota 1
 - Nama : Missyailni Rafidawati, M.Sos
 - Alamat Kantor : Jl. Pesantren Mulyojati 16 b Metro barat Kota Metro
 3. Anggota 2
 - Nama : Nurul Fathoni
 - Alamat Kantor : Jl. Brigjend Sutiyoso No 7 Metro
 4. Anggota 3
 - Nama : Fachri Nurhidayah
 - Alamat Kantor : Jl. Brigjend Sutiyoso No 7 Metro
- e. Biaya yang diperlukan : Rp. 7.800.000 (Tujuh Juta Delapan Ratus Ribu Rupiah)
- f. Lama kegiatan : 1 Bulan

Metro, 20 Maret 2022
Ketua

Menyetujui
Dekan Fakultas Dakwah



Dwi Desi Uryatul Jannah, M.Sos
NIDN : 2112129404

Titin Nurjanah, M. Sos
NIDN : 2105119203

Mengetahui
Ka. Lembaga Penelitian dan Pengabdian
Kepada Masyarakat



Harroatu Munawaroh, M. Pd
NIDN : 2109058901

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penelitian kolektif dosen tentang pentingnya Pelatihan Public Speaking guru di MA Darul A'mal Lampung ini berjalan lancar.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah berpartisipasi dan men-support selama penelitian ini dilaksanakan. Secara khusus peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kementerian Agama Republik Indonesia
2. Kopertais Wilayah XV Lampung
3. Rektor IAI Darul A'mal Lampung
4. Kepala Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M) IAI Darul A'mal Lampung.
5. Semua pihak yang terlibat aktif dalam proses penelitian ini.

Semoga semua dukungan dan kontribusi mereka bermanfaat bagi umat dan mendapatkan balasan yang sesuai dari Allah SWT. Kami berharap, kedepan kerja sama dan kontribusi serta dorongan tersebut semakin meningkat, sehingga akan meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian di lingkungan IAI Darul A'mal Lampung.

Semoga penelitian ini dapat menjadi sumbangan yang bermanfaat bagi pembangunan iklim akademik yang kondusif di IAI Darul A'mal Lampung. Lebih dari itu, penelitian ini kiranya menjadi kontribusi positif bagi terciptanya Sumber Daya Manusia yang mumpuni untuk membangun bangsa dan agama.

Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif guna perbaikan dan penyempurnaan untuk penelitian-penelitian berikutnya.

Metro, 20 Maret 2022
Penulis



Titin Nurjanah, M.Sos
NIDN : 2105119203

A. ABSTRAK

Latar belakang mengadakan Pelatihan Public Speaking Guru di MA Darul A'mal Lampung bisa disebabkan oleh Kebutuhan untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Dalam dunia pendidikan, kemampuan public speaking sangat penting bagi guru karena mereka harus mampu menyampaikan materi pembelajaran dengan cara yang menarik, jelas, dan menginspirasi siswa. Pelatihan ini diadakan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran di sekolah tersebut.

Permintaan dari Guru dan Staf Pendidik Guru dan staf pendidik di MA Darul A'mal Lampung mungkin menyadari pentingnya keterampilan public speaking dalam profesinya dan menginginkan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam hal ini.

Respon terhadap Kebutuhan Siswa Kebutuhan siswa untuk pembelajaran yang interaktif dan menarik dapat menjadi alasan mengadakan pelatihan ini. Guru yang memiliki keterampilan public speaking yang baik dapat lebih efektif memotivasi dan melibatkan siswa dalam proses pembelajaran. Persiapan untuk Kompetisi atau Acara Sekolah MA Darul A'mal Lampung mungkin memiliki agenda kompetisi atau acara penting yang membutuhkan guru yang mahir dalam public speaking. Pelatihan ini dapat menjadi persiapan yang baik untuk menghadapi acara-acara tersebut.

Sesuai dengan tujuan pelatihan, dimulai dengan pendahuluan tentang konsep public speaking, pentingnya keterampilan ini bagi para guru, dan bagaimana hal ini dapat meningkatkan pembelajaran di kelas. Pelatihan akan mengajarkan berbagai teknik public speaking yang efektif, seperti penggunaan bahasa tubuh yang tepat, intonasi suara yang menarik, penggunaan visual aids, dan pembangunan narasi yang kuat. Para peserta akan diberi kesempatan untuk berlatih berbicara di depan kelompok kecil atau besar. Hal ini bertujuan untuk memberikan pengalaman praktis dan memperbaiki keterampilan berbicara mereka. Setelah sesi latihan, dilakukan analisis dan umpan balik dari instruktur dan rekan sesama peserta. Ini membantu peserta untuk memahami kekuatan dan area yang perlu diperbaiki dalam public speaking mereka.

Kata Kunci : *pelatihan, public speaking*

B. ANALISIS SITUASI

Tuntutan Perkembangan Teknologi dan Media Sosial Dengan perkembangan teknologi dan media sosial, keterampilan public speaking tidak hanya diperlukan di kelas, tetapi juga dalam berbagai platform online. Pelatihan ini dapat membantu guru untuk lebih efektif berkomunikasi dalam berbagai konteks.

Upaya Peningkatan Profesionalisme MA Darul A'mal Lampung mungkin memiliki komitmen untuk terus meningkatkan profesionalisme guru dan staf pendidik mereka, salah satunya melalui pelatihan-pelatihan yang relevan dan bermanfaat seperti Pelatihan Public Speaking Guru. Dengan memperhatikan latar belakang ini, pelatihan tersebut diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi guru-guru di MA Darul A'mal Lampung dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan interaksi dengan siswa.

Pelatihan Public Speaking Guru di MA Darul A'mal Lampung adalah sebuah program pelatihan yang dirancang khusus untuk para guru di sekolah tersebut. Program ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan public speaking para guru agar dapat menyampaikan materi pembelajaran dengan lebih efektif, memikat, dan memotivasi siswa.

Sesuai dengan tujuan pelatihan, dimulai dengan pendahuluan tentang konsep public speaking, pentingnya keterampilan ini bagi para guru, dan bagaimana hal ini dapat meningkatkan pembelajaran di kelas. Pelatihan akan mengajarkan berbagai teknik public speaking yang efektif, seperti penggunaan bahasa tubuh yang tepat, intonasi suara yang menarik, penggunaan visual aids, dan pembangunan narasi yang kuat. Para peserta akan diberi kesempatan untuk berlatih berbicara di depan kelompok kecil atau besar. Hal ini bertujuan untuk memberikan pengalaman praktis dan memperbaiki keterampilan berbicara mereka. Setelah sesi latihan, dilakukan analisis dan umpan balik dari instruktur dan rekan sesama peserta. Ini membantu peserta untuk memahami kekuatan dan area yang perlu diperbaiki dalam public speaking mereka.

Peserta akan diminta untuk menyusun dan menyampaikan presentasi materi pembelajaran yang biasa mereka ajarkan di kelas. Hal ini memungkinkan mereka untuk langsung mengaplikasikan keterampilan public speaking dalam konteks pendidikan. Pelatihan juga mencakup sesi diskusi dan sharing pengalaman antara peserta, di mana mereka dapat saling belajar dan bertukar ide mengenai pengalaman mereka dalam mengajar dan menggunakan public speaking. Setelah selesai pelatihan, peserta akan diminta untuk menyusun rencana implementasi keterampilan public speaking yang telah dipelajari dalam kegiatan pembelajaran di kelas mereka. Dengan mengikuti kegiatan dan aktivitas ini, para guru di MA Darul A'mal Lampung diharapkan dapat meningkatkan keterampilan public speaking mereka, meningkatkan kualitas pembelajaran di kelas, dan menginspirasi siswa untuk belajar dengan lebih antusias.

C. TUJUAN KEGIATAN

Meningkatkan Keterampilan Public Speaking Tujuan utama dari pelatihan ini adalah meningkatkan keterampilan public speaking para guru agar mereka dapat menyampaikan materi pembelajaran dengan lebih efektif, menarik, dan memotivasi siswa di MA Darul A'mal Lampung.

D. METODE KEGIATAN

Dalam Pelatihan Public Speaking Guru di MA Darul A'mal Lampung beberapa metode kegiatan yang dapat digunakan untuk mencapai tujuan pelatihan tersebut antara lain Presentasi dan Penjelasan Konsep Mulailah dengan sesi presentasi yang mengenalkan konsep-konsep dasar tentang public speaking, pentingnya keterampilan ini bagi guru, dan teknik-teknik yang akan dipelajari selama pelatihan.

Demonstrasi oleh Instruktur Instruktur dapat melakukan demonstrasi langsung mengenai teknik-teknik public speaking yang efektif, seperti penggunaan bahasa tubuh yang tepat, intonasi suara yang menarik, dan penggunaan visual aids. Latihan Berbicara di Depan Kelompok Kecil Berikan kesempatan kepada peserta untuk berlatih berbicara di depan kelompok kecil terlebih dahulu sebelum melakukan presentasi di depan kelompok besar. Ini membantu mengurangi rasa gugup dan meningkatkan rasa percaya diri.

Simulasi Presentasi Materi Pembelajaran Peserta diminta untuk menyusun dan menyampaikan presentasi mengenai materi pembelajaran yang biasa mereka ajarkan di kelas. Ini memberikan pengalaman nyata dalam mengaplikasikan keterampilan public speaking. Diskusi dan Brainstorming Selenggarakan sesi diskusi dan brainstorming di mana peserta dapat berbagi pengalaman, tips, dan strategi dalam menghadapi tantangan public speaking. Ini juga dapat menjadi forum untuk berbagi ide-ide kreatif dalam menyampaikan materi pembelajaran. Pembagian Kelompok Bagi peserta ke dalam kelompok-kelompok kecil untuk mengerjakan tugas-tugas praktis, seperti menyusun

skenario presentasi atau mempraktikkan teknik-teknik public speaking secara bersama-sama.

Feedback dan Evaluasi Setelah setiap sesi latihan atau presentasi, berikan feedback dan evaluasi yang konstruktif kepada peserta. Ini membantu mereka untuk memperbaiki kelemahan dan memperkuat kekuatan dalam public speaking mereka. Permainan Peran atau Role-Playing Gunakan permainan peran atau role-playing untuk melatih keterampilan komunikasi dan empati peserta, sehingga mereka dapat lebih efektif dalam menyampaikan pesan-pesan kepada audiens.

Pembuatan Video atau Rekaman Minta peserta untuk membuat video atau rekaman presentasi mereka. Ini dapat menjadi alat evaluasi yang berguna dan juga membantu peserta untuk melihat dan memperbaiki diri dari segi penampilan dan penggunaan teknik public speaking.

Dengan menggabungkan berbagai metode kegiatan ini, Pelatihan Public Speaking Guru di MA Darul A'mal Lampung dapat menjadi pengalaman pembelajaran yang holistik, praktis, dan efektif dalam meningkatkan keterampilan public speaking para peserta.

E. PELAKSANAAN KEGIATAN

Waktu dan Tempat

Kegiatan pelatihan Pembelajaran dilaksanakan pada:

Hari / Tanggal : Senin, 3 Januari 2022

Waktu : 07.30 – 12.00

Tempat : MA Darul A'mal Lampung

Hari/Tanggal	Waktu	Kegiatan	PIC
Senin, 3 Januari 2022	07.30 – 08.30	Registrasi Peserta	Panitia
	08.30 – 09.30	Sambutan dan Pembukaan	Aula
	09.30 – 10.00	Kudapan	Panitia
	10.00 – 11.30	Materi I	Tim Pengabdian
	11.30 – 12.15	Tanya Jawab	Tim Pengabdian
	12.15 – 13.00	Istirahat	Panitia
	13.00 – 15.00	Materi II	Tim Pengabdian
	15.00 – 15.45	Tanya Jawab	Tim Pengabdian
	15.45 – 16.00	Penyerahan Kenang Kenangan dan Penutup	Panitia

F. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil yang dapat dicapai dari Pelatihan Public Speaking Guru di MA Darul A'mal Lampung dapat mencakup beberapa aspek yang menguntungkan bagi peserta dan lingkungan sekolah secara keseluruhan. Peningkatan Keterampilan Public Speaking Peserta akan mengalami peningkatan signifikan dalam keterampilan public speaking, termasuk kemampuan mengatur intonasi suara, penggunaan bahasa tubuh yang efektif, penggunaan visual aids, dan pengaturan narasi yang menarik.

Peningkatan Kualitas Pembelajaran Guru yang mengikuti pelatihan akan mampu menyampaikan materi pembelajaran dengan lebih jelas, menarik, dan persuasif, sehingga meningkatkan efektivitas pembelajaran dan keterlibatan siswa.

Peningkatan Keterlibatan Siswa Siswa akan lebih terlibat dalam proses pembelajaran karena guru dapat menyampaikan materi dengan cara yang lebih menarik dan menginspirasi, sehingga menciptakan lingkungan belajar yang lebih dinamis dan bersemangat.

Peningkatan Percaya Diri Peserta pelatihan akan meningkatkan tingkat kepercayaan diri mereka dalam berbicara di depan umum, mengatasi rasa gugup atau cemas, dan mampu mengatasi tantangan-tantangan dalam situasi public speaking.

Peningkatan Citra Profesional Guru yang memiliki keterampilan public speaking yang baik akan memperoleh citra profesional yang lebih positif di mata siswa, orang tua siswa, dan masyarakat, meningkatkan kepercayaan dan kehormatan terhadap profesi guru.

Meningkatkan Kualitas Komunikasi Guru-Siswa dan Guru-Orang Tua Keterampilan public speaking yang ditingkatkan juga akan berdampak pada kualitas komunikasi antara guru dan siswa, serta antara guru dan orang tua siswa, menciptakan hubungan yang lebih baik dan efektif. Peningkatan Keberhasilan Akademik Siswa Keterlibatan siswa yang meningkat dan kualitas pembelajaran yang lebih baik dapat berkontribusi pada peningkatan keberhasilan akademik siswa, baik dalam hal pemahaman konsep maupun hasil evaluasi.

Peningkatan Citra Sekolah Dengan memiliki guru-guru yang memiliki keterampilan public speaking yang baik, citra sekolah di mata masyarakat juga akan meningkat, menciptakan reputasi yang positif dan daya tarik bagi calon siswa dan stakeholder lainnya. Dengan demikian, hasil-hasil tersebut memberikan dampak yang positif secara luas bagi peserta pelatihan, siswa, guru, sekolah, dan masyarakat sekitar dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan hubungan antara berbagai pihak terkait.

G. PENUTUP

Kesimpulan dari Pelatihan Public Speaking Guru di MA Darul A'mal Lampung adalah bahwa pelatihan ini memberikan manfaat yang signifikan dalam meningkatkan kualitas pembelajaran, keterlibatan siswa, citra profesional guru, dan hubungan antara sekolah dan masyarakat. Peserta pelatihan juga mengalami peningkatan keterampilan public speaking, kepercayaan diri, dan kemampuan dalam berkomunikasi dengan efektif.

Beberapa saran untuk meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan kegiatan tersebut adalah Pelatihan Berkala Melakukan pelatihan public speaking secara berkala untuk memperbarui dan memperdalam keterampilan peserta serta memperkenalkan teknik-teknik baru yang relevan.

Monitoring dan Evaluasi Melakukan pemantauan dan evaluasi secara teratur terhadap kemajuan peserta setelah pelatihan untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dan memberikan umpan balik yang konstruktif. Kolaborasi dengan Pihak Eksternal Menggandeng pihak-pihak eksternal seperti lembaga pendidikan lain,

komunitas pendidikan, atau profesional public speaking untuk memberikan wawasan tambahan dan peluang networking bagi peserta.

Pengembangan Materi yang Relevan Menyusun materi pelatihan yang relevan dengan konteks pendidikan saat ini, termasuk strategi penggunaan teknologi dan media digital dalam public speaking. Dukungan dan Penghargaan Memberikan dukungan yang berkelanjutan kepada peserta pelatihan, seperti mentoring atau coaching setelah pelatihan, serta memberikan penghargaan atau pengakuan atas pencapaian mereka dalam mengembangkan keterampilan public speaking.

Pengintegrasian dalam Kurikulum Mengintegrasikan keterampilan public speaking dalam kurikulum sekolah sebagai bagian dari pengembangan keterampilan soft skills siswa dan staf pendidik.

Dengan implementasi saran-saran tersebut, diharapkan Pelatihan Public Speaking Guru di MA Darul A'mal dapat memberikan dampak yang berkelanjutan dan membantu meningkatkan kualitas pendidikan serta profesionalisme guru di sekolah tersebut.

H. DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M., & Hanafi, R. (2022). PEMBARUAN HUKUM BATAS USIA PERKAWINAN (PERSPEKTIF HUKUM ISLAM DAN KESETARAAN GENDER). *Jurnal Syariah dan Hukum Islam*, 1(1), 54-69.
- Astuti, A. H., & Rahman, T. (2022). Pendekatan Komunikatif Dalam Pemerolehan Bahasa Santri Pondok Pesantren Roudlotul Quran Metro Lampung. *Al-Akmal: Jurnal Studi Islam*, 1(1), 52-63.
- Hamatun, H., & Rifai, M. R. (2022). Studi Pemahaman Konsep Energi Dalam Penyelesaian Berbagai Persoalan Fisika Pada Perkuliahan Fisika Dasar. *Al-Ikmal: Jurnal Pendidikan*, 1(2), 90-99.
- Hamatun, H., Diansah, I., & Aziz, F. (2022). Pendampingan Pembelajaran Fisika Kelas Xi Ipa 1 Untuk Mengembangkan Ketrampilan Belajar Di Ma Darul Amal Lampung. *Member: Jurnal Inovasi Pengabdian Masyarakat*, 1(1).
- Jannah, D. D. U. (2022). PSIKOLOGI KOMUNIKATOR USTAD NUR IHSAN JUNDULLAH, LC. DALAM BERDAKWAH. *Al-Akmal: Jurnal Studi Islam*, 1(1), 82-100.
- Kawijaya, J. (2023). Penggunaan Artificial Intelligence Markup Language (AIML) Untuk Menganalisa Kesalahan Menulis Bahasa Arab di MTs Bilingual Batu. *Jurnal Jendela Pendidikan*, 3(03), 352-362.
- Kawijaya, J. (2023). Penggunaan media komik dalam meningkatkan kemampuan membaca teks arab kelas VII MTS Muhammadiyah Sekampung tahun 2015. *Al-Akmal: Jurnal Studi Islam*, 2(4), 57-69.
- Kurniawan, M. A., Supriani, Y., & Mujibur, A. (2023). Pelatihan Penulisan Penelitian Tindakan Kelas (Ptk). *Laporan Pengabdian Masyarakat*, 7(2), 45-55.
- Lazwardi, D. (2023). Implementasi Kurikulum 2013 Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran. *MindSet: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 256-266.

- Mulyono, M. (2023). Analisis Kesulitan Belajar Bahasa Arab Siswa Kelas VII Di Smp It Insan Mulia Batanghari Lampung Timur. *Al-Akmal: Jurnal Studi Islam*, 2(3), 12-28.
- Novriyani, N., & Puspitasari, E. (2022). DAMPAK POSITIF OBJEK WISATA PANTAI KERANG MAS TERHADAP SOSIAL EKONOMI MASYARAKAT. *Jurnal Syariah dan Hukum Islam*, 1(1), 93-102.
- Nu Nurazis, S., Rohmah, S., & Puspitasari, E. (2023). Faktor Penyebab Pernikahan Usia Dini Dan Dampaknya Terhadap Pendidikan Keluarga Di Kampung Depokrejo Kecamatan Trimurjo. *Jurnal Syariah dan Hukum Islam*, 2(2), 44-61.
- rjanah, T. (2022). ANALISIS KOMUNIKASI PERSUASIF ROHANIAWAN DALAM MEMBANGUN KETENANGAN JIWA PASIEN RAWAT INAP DI RSUD. JEND. A. YANI METRO. *Jurnal Syariah dan Hukum Islam*, 1(1), 24-41.
- Permadi, P., Puspitasari, E., & Aziz, S. N. (2023). Persepsi dan Perubahan Tingkah Laku Positif pada Masyarakat 5.0 Terhadap Polri Presisi di Era VUCA. *Jurnal Syariah dan Hukum Islam*, 2(2), 74-87.
- Rafidawati, M. (2022). MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM MENSOSIALISASIKAN KESETARAAN GENDER OLEH PIMPINAN WILAYAH FATAYAT NAHDLATUL ULAMA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (Doctoral dissertation, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA).
- Rafidawati, M. (2023). KOMUNIKASI PENGURUS NAHDLATUL ULAMA DALAM MENJAGA AMALIYAH WARGA NAHDLIYIN (Studi Deskriptif Kualitatif MWCNU Metro Barat Kota Metro). *Ath-Thariq: Jurnal Dakwah dan Komunikasi*, 6(2), 204-219.
- RITA, S. (2022). TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PEMENUHAN HAK-HAK ANAK PASCA PERCERAIAN ORANG TUA (Studi di Desa Budi Aji, Kecamatan Simpang Pematang, Kabupaten Mesuji) (Doctoral dissertation, UIN RADEN INTAN LAMPUNG).
- Rusmalinda, R., & Syaifudin, A. (2022). KEEFEKTIFAN MODEL DISCOVERY LEARNING DENGAN TEAM ASSISTED INDIVIDUALIZATION (D-TAI) TERHADAP KETERAMPILAN KOLABORASI PESERTA DIDIK. *Al-Ikmal: Jurnal Pendidikan*, 1(1), 59-76.
- Sari, R. (2023). TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PEMENUHAN HAK-HAK ANAK PASCA PERCERAIAN ORANG TUA (Studi Didesa Budi Aji, Kecamatan Simpang Pematang, Kabupaten Mesuji). *Jurnal Syariah dan Hukum Islam*, 2(1), 87-98.
- Umam, L. H., Chodija, I. T., & Khurrohmah, M. (2023). Analisis Perencanaan Pembelajaran Bahasa Arab di Institut Agama Islam Darul Amal (IAIDA) Lampung. *Al-Ikmal: Jurnal Pendidikan*, 2(2), 46-60.

Wijaya, T., Rahman, T., Novriyani, N., Kurnia, E. C., & Yuri, I. N. (2023). Interaksi Sosial Antara Komunitas Muslim India Dan Perkembangan Islam Di Kota Bandar Lampung. *Natural: Jurnal Riset Pendidikan*, 2(3), 170-214.

Yani, N. (2023). An Analysis of Students' difficulties in Essay Writing at Students of University. *Al-Akmal: Jurnal Studi Islam*, 2(1), 29-36.

I. DOKUMENTASI



